Všeobecné obchodní podmínky a licenční ujednání pro cloudovou službu CarFlow4U.eu

Účinné od 1. 1. 2027

Poskytování softwarových služeb SaaS dle § 2079 a násl., § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

Smluvní strany

Poskytovatel: Lukáš Nykl, IČO: 06335250, DIČ: CZ9003232843 (plátce DPH), sídlo Železničářská 1000/64, 312 00 Plzeň – Doubravka. Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Plzně. Kontaktní e-mail: info@nyktech.cz. Bankovní spojení: dle daňového dokladu (faktury). (dále jen „Poskytovatel“)

Uživatel (nabyvatel): Podnikatel – fyzická osoba podnikající (OSVČ) nebo právnická osoba (firma), která jedná v rámci své podnikatelské činnosti a dokončí online registraci nebo uhradí předplatné za užívání Software CarFlow4U. (dále jen „Uživatel“ nebo „Nabyvatel“)

Preambule

Poskytovatel je výlučným autorem a nositelem majetkových autorských práv k softwarové aplikaci CarFlow4U (systém pro správu autobazarů, agend vozidel a souvisejících dokladů). Poskytovatel poskytuje tuto Aplikaci jako cloudovou službu (SaaS – Software as a Service) prostřednictvím internetového rozhraní na doméně carflow4u.eu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah při poskytování licenčního oprávnění a souvisejících služeb.

I. Předmět smlouvy, vznik smlouvy a licenční podmínky

1.1. Předmětem Smlouvy je úplatné poskytnutí nevýhradního, nepřenosného a časově omezeného licenčního oprávnění Poskytovatele Uživateli k užívání Software CarFlow4U (dále jen „Software“ nebo „Aplikace“) v rozsahu sjednaného plánu a zvolených doplňkových modulů.

1.2. Licence je sjednána jako nevýhradní pro území České republiky a Evropské unie. Uživatel kupuje výhradně právo užívat Aplikaci formou vzdáleného přístupu (SaaS), nezískává žádná autorská práva, majetková práva ani přístup ke zdrojovému kódu Aplikace.

1.3. Vznik smlouvy a elektronická akceptace. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem se uzavírá plně elektronickou (autonomní) cestou bez nutnosti fyzického podpisu či osobního kontaktu. Smlouva je platně a účinně uzavřena okamžikem, kdy Uživatel dokončí online registraci na webu carflow4u.eu, zaškrtne souhlas s těmito VOP a provede úhradu prvního předplatného (nebo aktivuje zkušební verzi). Úhradou

předplatného Uživatel výslovně stvrzuje svůj plný a bezvýhradný souhlas s těmito VOP a Zpracovatelskou smlouvou (DPA).

1.4. Uživatel prohlašuje, že se se Softwarem, jeho funkcionalitami a technickými požadavky před uzavřením smlouvy/úhradou řádně seznámil. Uživatel nese plnou odpovědnost za to, že jeho hardware, software a internetové připojení splňují technické požadavky pro provoz cloudové Aplikace.

1.5. Uživatel se zavazuje užívat Software výhradně v souladu s právními předpisy ČR a EU. S ohledem na povahu činnosti, k níž je Software určen, Uživatel garantuje, že užití Software bude plně v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML). Uživatel nesmí Software využívat k jakékoliv nezákonné či trestné činnosti.

1.6. Potvrzení VOP v Aplikaci. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si potvrzení souhlasu s těmito VOP přímo v Aplikaci, a to při prvním přihlášení oprávněné osoby Uživatele (majitele účtu, tj. uživatele v roli Správce) a dále při každé změně znění VOP. O uděleném souhlasu Poskytovatel vede elektronický záznam obsahující jméno a e-mail osoby, která souhlas udělila, datum a čas udělení, verzi VOP a IP adresu. Do doby udělení souhlasu je Poskytovatel oprávněn omezit funkce Aplikace. Tento záznam nahrazuje písemnou formu potvrzení a slouží jako doklad o seznámení Uživatele s VOP.

1.7. Služba pouze pro podnikatele. Služba je určena výhradně podnikatelům. Uživatel při objednávce a při každém potvrzení VOP prohlašuje, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti a není spotřebitelem. Poskytovatel je oprávněn objednávku osoby, která podnikatelem není, odmítnout.

II. Ochrana Software a povinnosti nabyvatele

2.1. Uživatel v žádném případě nesmí provádět úpravy, dekompilaci, zpětný překlad, analýzu zdrojového kódu ani začleňovat Software do jiných počítačových programů. Uživatel nesmí Software dále pronajímat, prodávat, nabízet jako podlicenci ani zpřístupňovat třetím osobám mimo své pověřené zaměstnance či spolupracovníky.

2.2. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, bezpečnostních algoritmech a know-how Poskytovatele, se kterými se v souvislosti s užíváním Aplikace seznámí.

III. Specifika provozu služby, vývoj a uživatelská podpora

3.1. Uživatel bere na vědomí a sjednává, že Aplikace je poskytována v režimu kontinuálního vývoje, testování a optimalizace. Aplikace může z tohoto důvodu obsahovat technické chyby, nepravidelnosti nebo nedokonalosti, na jejichž odstraňování Poskytovatel průběžně pracuje.

3.2. Uživatel je oprávněn zjištěné chyby nebo požadavky na úpravy nahlásit Poskytovateli e-mailem nebo telefonicky na oficiální kontaktní údaje.

3.3. Běžná uživatelská podpora po telefonu a e-mailu je poskytována v rámci sjednaného předplatného. Náročnější servisní úkony, individuální úpravy Aplikace na míru Uživatele či hloubkové technické zásahy podléhají samostatnému zpoplatnění dle předchozí dohody smluvních stran.

IV. Cena služeb, cena dle ceníku, změny cen a inflační doložka

4.1. Cena za poskytnutí licence a užívání Software je sjednána na základě aktuálního Ceníku zveřejněného na webových stránkách Aplikace (carflow4u.eu), nebo na základě individuální dohody / elektronické cenové nabídky.

4.2. Odměna je hrazena formou pravidelného předplatného (měsíčního či ročního) a je splatná vždy předem na nadcházející období na základě automaticky vystavené elektronické faktury/daňového dokladu. K odměně může být připočtena DPH v zákonné výši. Aktivace či prodloužení licence probíhá plně automaticky po připsání platby na účet Poskytovatele.

4.3. Nebude-li platba připsána na účet Poskytovatele do data splatnosti, je Poskytovatel oprávněn systémově omezit přístup Uživatele k Aplikaci na režim pouze pro čtení. V tomto režimu Uživatel může data prohlížet a exportovat (Nastavení → Export dat kanceláře), nemůže však zakládat ani upravovat záznamy; bez ohledu na to může správce Uživatele odsouhlasit aktuální znění VOP. Plný přístup se obnoví po připsání dlužné částky. Dále platí čl. 10.2 a 10.3.

4.4. Vyhrazení změny Ceníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo Ceník a výši předplatného jednostranně upravovat (např. z důvodu rozšiřování funkcionalit nebo růstu provozních nákladů). O změně Ceníku je Poskytovatel povinen Uživatele informovat nejméně 30 dnů předem e-mailem. Nesouhlasí-li Uživatel se zvýšením ceny, je oprávněn smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny; do té doby platí dosavadní cena.

4.5. Inflační doložka. Poskytovatel je oprávněn dohodnuté ceny předplatného i Ceník každý kalendářní rok jednostranně navýšit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v ČR vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Navýšení ceny Poskytovatel oznámí Uživateli e-mailem nejméně 30 dnů předem a uplatní se až pro fakturační období následující po uplynutí této lhůty. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět postupem dle čl. 4.4.

4.6. Zaváděcí ceny. Ceny plánů označené v Ceníku jako zaváděcí platí do 31. 12. 2026. Cena po tomto dni bude zveřejněna v Ceníku a Uživatelům oznámena postupem dle čl. 4.4.

4.7. Doplňkové moduly a pobočky. Plán zahrnuje jednu pobočku. Další pobočky a další funkce Aplikace lze využívat jen se zakoupeným příslušným doplňkovým modulem v ceně dle Ceníku.

V. Dostupnost serverů, údržba a garance služby

5.1. Poskytovatel garantuje dostupnost serverové infrastruktury Aplikace umístěné v datovém centru v Evropské unii v rozsahu 99,5 % v kalendářním měsíci.

5.2. Do garance dostupnosti dle čl. 5.1 se nezapočítávají plánované technické odstávky (o kterých Poskytovatel informuje e-mailem min. 3 dny předem v rozsahu max. 48 hodin ročně) a zásahy vyšší moci. V případě prokazatelného celkového výpadku Aplikace způsobeného Poskytovatelem má Uživatel výhradní nárok na poměrnou slevu z ceny předplatného odpovídající době nefunkčnosti Služby.

5.3. Umístění dat a ochrana před přístupem třetích zemí. Data Uživatele jsou uložena a zpracovávána na serverech umístěných v Evropské unii, na které se vztahuje právo Evropské unie a členského státu, v němž se datové centrum nachází. Poskytovatel přijímá přiměřená technická, právní a organizační opatření, aby zabránil přenosu neosobních dat mimo Evropskou unii a přístupu orgánů třetích zemí k datům Uživatele v rozporu s právem Evropské unie nebo členského státu. Název poskytovatele hostingu a členský stát, ve kterém je datové centrum umístěno, sdělí Poskytovatel na požádání.

VI. Bezpečnost účtu, šifrování dat a odpovědnost za dvoufázové ověření (2FA)

6.1. Uživatel je povinen plně zabezpečit své přihlašovací údaje a přístup ke svému účtu před zneužitím či zcizením. Uživatel je povinen u svých uživatelských účtů aktivovat a používat dvoufázové ověření (2FA); Aplikace jej může vynucovat.

6.2. Uživatel bere na vědomí, že nevyužití dvoufázového ověření (2FA) představuje výrazně zvýšené riziko neoprávněného přístupu třetích osob a úniku dat.

6.3. POSKYTOVATEL V ROZSAHU PŘIPUŠTĚNÉM ZÁKONEM (S VÝJIMKOU ČL. 9.3) NENESE ODPOVĚDNOST ZA ÚNIK DAT, ZTRÁTU PŘÍSTUPU, ZNEUŽITÍ ÚČTU ČI JINÉ ŠKODY VZNIKLÉ Z DŮVODU NEOPATRNÉHO ZACHÁZENÍ S PŘIHLAŠOVACÍMI ÚDAJI, ZTRÁTY NEBO PROSÁKNUTÍ HESLA, PŘEDÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍ OSOBĚ NEBO V DŮSLEDKU NEVYUŽITÍ DVOUFÁZOVÉHO OVĚŘENÍ (2FA) ZE STRANY UŽIVATELE.

6.4. Šifrování dokumentů. Poskytovatel nabízí v rámci Aplikace volitelné šifrování úložiště dokumentů (smlouvy, doklady, přílohy a další soubory nahrané do Aplikace) standardem AES-256. Šifrování je ve výchozím stavu neaktivní. Poskytovatel je oprávněn je pro Uživatele aktivovat v termínu dle svého provozního plánu nebo na žádost Uživatele, a to bez nutnosti zásahu Uživatele. Po aktivaci se šifrují nově nahrávané dokumenty; Poskytovatel je dále oprávněn zpětně zašifrovat i dokumenty nahrané před aktivací.

6.5. Šifrovací klíč. Šifrovací klíč spravuje Poskytovatel v administraci služby odděleně od šifrovaných dokumentů. Poskytovatel přijímá opatření, aby klíč nebyl uchováván společně se zálohami dat Uživatele. Poskytovatel je oprávněn klíč pravidelně, nejméně jednou ročně, obměňovat; obměna probíhá na straně Poskytovatele a Uživatel při ní nemusí nic provádět.

6.6. Rozsah a omezení ochrany. Šifrování chrání uložené dokumenty před neoprávněným přístupem k souborům mimo Aplikaci, například při přímém přístupu k úložišti serveru. Nejde o šifrování typu end-to-end: při práci v Aplikaci jsou dokumenty zpřístupněny oprávněným uživatelům Uživatele a Poskytovateli v rozsahu čl. VII. Šifrování nenahrazuje povinnosti Uživatele dle čl. 6.1 až 6.3 a nelze jím zaručit absolutní bezpečnost dat.

VII. Přístup Poskytovatele do systému Uživatele

7.1. Podstata přístupu. Poskytovatel je jako provozovatel cloudové služby technickým správcem serverové infrastruktury a databáze, ve které jsou data Uživatele uložena. Poskytovatel disponuje administrátorským (tzv. superadmin) oprávněním, které mu umožňuje vstoupit do uživatelského rozhraní instance Uživatele. Uživatel bere tuto skutečnost na vědomí; bez ní nelze službu SaaS provozovat, zálohovat ani podporovat.

7.2. Účel přístupu. Poskytovatel využívá tento přístup výhradně v těchto případech:

a) řešení naléhavého případu, tedy incidentu ohrožujícího provoz, bezpečnost nebo integritu dat;

b) odstranění nahlášené chyby nebo poskytnutí uživatelské podpory, o kterou Uživatel požádal;

c) provedení nezbytné technické údržby, migrace, zálohy nebo aktualizace Aplikace;

d) splnění zákonné povinnosti nebo pokynu orgánu veřejné moci.

7.3. Zákaz jiného využití. Poskytovatel nevyužije přístup k žádnému jinému účelu, zejména ne k prohlížení, analýze, kopírování, obchodnímu využití ani předání dat Uživatele třetí osobě. Výjimkou jsou podzpracovatelé dle Přílohy č. 1 (Zpracovatelská smlouva), čl. 4, kteří jsou vázáni odpovídajícími povinnostmi.

7.4. Technická a organizační opatření. Vstup do systému Uživatele probíhá prostřednictvím zvláštního účtu podpory, který je oddělený od uživatelských účtů Uživatele a je mimo dobu zásahu deaktivovaný. Po dobu, po kterou je správce podpory v systému přihlášen, je tato skutečnost viditelně oznámena v uživatelském rozhraní všem právě přihlášeným uživatelům Uživatele. Přihlášení účtu podpory a provedené úkony se zaznamenávají do auditního protokolu Aplikace.

7.5. Mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti dle čl. 2.2 a dle Přílohy č. 1 se v plném rozsahu vztahuje i na osoby Poskytovatele, které tento přístup vykonávají.

7.6. Souhlas Uživatele. Uživatel s přístupem Poskytovatele v rozsahu a za podmínek tohoto článku vyslovuje souhlas. Uživatel bere na vědomí, že bez tohoto přístupu nelze poskytovat uživatelskou podporu ani odstraňovat nahlášené chyby.

7.7. Vztah k šifrování. Šifrování dokumentů dle čl. 6.4 až 6.6 nemění rozsah ani účel přístupu Poskytovatele podle tohoto článku. Přístup probíhá prostřednictvím Aplikace a podléhá stejným omezením, mlčenlivosti a záznamům jako ostatní přístup dle tohoto článku.

VIII. Postavení Uživatele jako podnikatele

8.1. Uživatel prohlašuje, že Software objednává a užívá v rámci své podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti a že není spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku. Ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele se na smlouvu proto nepoužijí.

8.2. Zjistí-li Poskytovatel, že Uživatel podnikatelem není, je oprávněn smlouvu ukončit a vrátit Uživateli poměrnou část předplatného zaplaceného za dobu, po kterou už Software nebude moci užívat.

IX. Omezení odpovědnosti za škodu

9.1. POSKYTOVATEL NEODPOVÍDÁ ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU TRŽEB, ZTRÁTU ZAKÁZEK, ZTRÁTU OBCHODNÍCH DAT ANI JINÉ NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S UŽÍVÁNÍM NEBO NEFUNKČNOSTÍ APLIKACE.

9.2. Smluvní strany sjednávají, že celková souhrnná náhrada škody je limitována maximální částkou odpovídající výši předplatného zaplaceného Uživatelem za poslední 1 kalendářní měsíc před vznikem škodní události.

9.3. Vyloučení a omezení odpovědnosti dle čl. 6.3 a tohoto článku IX se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka ani na případy, v nichž zákon omezení nebo vyloučení odpovědnosti nepřipouští.

X. Trvání smlouvy, ukončení, export dat a přechod k jinému poskytovateli

10.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou a je průběžně obnovována úhradou předplatného na další období. Smlouvu lze kdykoliv ukončit neuhrazením předplatného na nadcházející období nebo e-mailovou výpovědí s účinností ke konci uhrazeného období.

10.2. Neuhradí-li Uživatel předplatné ani do 30 dnů po splatnosti, Smlouva se automaticky ruší. Přístup k Aplikaci je od splatnosti omezen dle čl. 4.3 a po zrušení Smlouvy zůstává Uživateli zachován pouze v režimu pro čtení a export dat po dobu dle čl. 10.3.

10.3. Poskytovatel je oprávněn veškerá data Uživatele trvale a nenávratně odstranit ze serverů nejdříve po uplynutí 30 dnů od zrušení nebo jiného ukončení Smlouvy (u neuhrazeného předplatného tedy nejdříve 60 dnů po splatnosti). Po celou tuto dobu je Uživatel oprávněn data exportovat; o blížícím se smazání ho Poskytovatel upozorní e-mailem. Po zaplacení dlužné částky před smazáním dat se plný přístup obnoví.

10.4. Přechod k jinému poskytovateli nebo na vlastní řešení. Uživatel je oprávněn kdykoliv e-mailem požádat o přechod k jinému poskytovateli obdobné služby nebo na vlastní řešení (dále jen „přechod“). Pro přechod platí:

a) smlouva skončí uplynutím výpovědní doby nepřesahující 2 měsíce od doručení žádosti, popřípadě dříve, požádá-li o to Uživatel;

b) po dobu 30 kalendářních dnů od účinnosti ukončení smlouvy (přechodné období) Poskytovatel Uživateli na jeho žádost službu dále poskytuje v rozsahu před ukončením, spolupracuje při přechodu a udržuje zabezpečení a kontinuitu služby; je-li přechod ve lhůtě 30 dnů technicky neproveditelný, Poskytovatel to Uživateli oznámí do 14 pracovních dnů a Uživatel je oprávněn přechodné období prodloužit až na 7 měsíců;

c) Uživatel si může všechna exportovatelná data a digitální aktiva kdykoli sám stáhnout v Aplikaci (Nastavení → Export dat kanceláře) nebo je Poskytovatel na žádost vydá do 30 dnů; jde o údaje o vozidlech a jejich fotografie, evidenci zákazníků a dodavatelů, smlouvy a doklady včetně podepsaných dokumentů, faktury, pokladní a servisní záznamy a nastavení šablon, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (např. CSV, JSON, PDF, soubory obrázků); export se nevztahuje na zdrojový kód, algoritmy, know-how a vnitřní bezpečnostní záznamy Poskytovatele;

d) Uživatel může svá data vyzvednout nejméně po dobu 30 kalendářních dnů po skončení přechodného období; po vyzvednutí dat nebo po uplynutí této lhůty Poskytovatel data odstraní a odstranění na žádost potvrdí;

e) Poskytovatel za přechod a vydání dat neúčtuje žádné poplatky za přechod; Uživatel hradí pouze cenu služby za dobu jejího skutečného poskytování.

XI. Závěrečná ustanovení

11.1. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Uživatel-podnikatel přebírá dle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností.

11.2. Poskytovatel je oprávněn znění těchto VOP jednostranně měnit, zejména v návaznosti na vývoj Aplikace a změny právních předpisů. O změně VOP Poskytovatel Uživatele informuje nejméně 30 dnů před její účinností prostřednictvím Aplikace a vyžádá si potvrzení nového znění postupem dle čl. 1.6. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, je oprávněn Smlouvu ukončit postupem dle čl. X.

11.3. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2027. Do tohoto dne platí znění VOP účinné od 12. 9. 2026.

Příloha č. 1: Zpracovatelská smlouva (DPA)

Vyhotoveno v souladu s čl. 28 Nařízení EU 2016/679 (GDPR).

1. Předmět, doba a povaha zpracování

1.1. Uživatel vystupuje v roli správce osobních údajů (dále „Správce“) a Poskytovatel (Lukáš Nykl, IČO: 06335250) v roli zpracovatele osobních údajů (dále „Zpracovatel“). Smlouva dle této přílohy vzniká automaticky současně s akceptací VOP a trvá po dobu trvání smlouvy o poskytování služby a po dobu lhůty dle čl. 10.3 VOP.

1.2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje uložené Správcem v Aplikaci (např. kontakty zákazníků a dodavatelů, údaje o vozidlech, smlouvy, faktury a další doklady) výhradně za účelem technického zajištění provozu Software: ukládání, uchovávání, zálohování, přenos a zobrazení údajů Správci a jeho uživatelům, technická podpora a výmaz údajů.

2. Kategorie subjektů a osobních údajů

2.1. Subjekty údajů: zákazníci, kupující a prodávající vozidel a dodavatelé Správce (fyzické osoby i zástupci firem), kontaktní osoby, zaměstnanci a uživatelé Aplikace na straně Správce.

2.2. Kategorie údajů: identifikační a kontaktní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon, IČO, DIČ), údaje uváděné ve smlouvách a dokladech (např. datum narození, číslo dokladu totožnosti, bankovní spojení, údaje o platbách), údaje o vozidlech vázané k osobě (VIN, SPZ), záznamy o elektronickém podpisu (podpis, čas, IP adresa, zařízení) a přihlašovací a provozní záznamy uživatelů. Aplikace není určena ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů dle čl. 9 GDPR a Správce je do ní nezadává.

3. Povinnosti Zpracovatele

3.1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, kterými jsou smlouva, VOP, nastavení a používání Aplikace Správcem a jeho další písemné (e-mailové) pokyny. Má-li Zpracovatel za to, že pokyn porušuje právní předpisy, Správce na to upozorní.

3.2. Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

3.3. Zpracovatel přijímá opatření dle čl. 32 GDPR, zejména: šifrovaný přenos dat (TLS), řízení přístupu podle rolí, dvoufázové ověření, ochranu před hádáním hesel a blokaci podezřelých přístupů, auditní záznamy, zálohy ukládané odděleně od provozního serveru, oddělení instancí jednotlivých klientů a pravidelné aktualizace, a volitelné šifrování úložiště dokumentů standardem AES-256 dle čl. 6.4 až 6.6 VOP. Přehled je uveden na stránce Bezpečnost na carflow4u.eu.

3.4. Zpracovatel Správci na požádání poskytne součinnost při plnění jeho povinností vůči subjektům údajů (přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, námitka), a to s ohledem na povahu zpracování.

3.5. Zpracovatel oznámí Správci porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin po jeho zjištění, a poskytne mu informace potřebné pro splnění oznamovací povinnosti, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a konzultace s dozorovým úřadem.

3.6. Po skončení smlouvy Zpracovatel údaje na žádost Správce vydá postupem dle čl. 10.4 VOP a poté je odstraní; bez takové žádosti je odstraní ve lhůtě dle čl. 10.3 VOP, nevyžaduje-li jejich uchování právní předpis.

3.7. Zpracovatel poskytne Správci informace nezbytné k doložení plnění povinností dle čl. 28 GDPR a umožní audit, včetně inspekcí, prováděný Správcem nebo jím pověřeným auditorem. Audit se provede po předchozím oznámení nejméně 14 dnů předem, nejvýše jednou ročně (mimo případy porušení zabezpečení), bez narušení provozu a na náklady Správce.

4. Podzpracovatelé

4.1. Správce uděluje Zpracovateli obecné povolení zapojit podzpracovatele. K datu účinnosti těchto VOP jsou podzpracovateli: poskytovatel hostingu (virtuální server v datovém centru v Evropské unii) a poskytovatel služby pro odesílání e-mailů. Jejich aktuální seznam s názvy a zeměmi zpracování sdělí Zpracovatel Správci na požádání do 5 pracovních dnů.

4.2. Zpracovatel s každým podzpracovatelem uzavře smlouvu ukládající mu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké stanoví tato příloha, a odpovídá Správci za plnění povinností podzpracovatele.

4.3. O záměru přidat nebo nahradit podzpracovatele Zpracovatel Správce informuje nejméně 30 dnů předem e-mailem nebo v Aplikaci. Správce může do 14 dnů vznést odůvodněnou námitku; nebude-li věc vyřešena, je Správce oprávněn smlouvu vypovědět postupem dle čl. X VOP.

5. Místo zpracování

5.1. Zpracovatel ukládá a zpracovává osobní údaje v Evropské unii. Do třetích zemí osobní údaje nepředává, ledaže tak Správce výslovně písemně pokyne.

6. Odpovědnost Správce

6.1. Správce odpovídá za to, že má právní důvod pro zpracování údajů, které do Aplikace zadává, a že informoval dotčené subjekty údajů dle čl. 13 a 14 GDPR. Přístup Zpracovatele k údajům se řídí čl. VII VOP. Odpovědnost Zpracovatele se řídí čl. IX VOP.